

Hej! Välkommen som kund!

Brf Nordostpassagen 1879 har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, TV och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till senast **vecka 52, 2016**.

Vad händer nu?

Stockholms Stadsnäts underleverantör ERNET AB kommer montera en tjänstedelare hos er.

Monteringen i lägenheterna sker enligt den preliminära tidsplanen under V.49.

Du kommer bli aviserad med en lapp i brevlådan ca en vecka innan det är dags för montering i din lägenhet.

När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet 700/700 Mbit/s, enligt fastighetsägarnas ramavtal. *OBS! Du behöver inte skicka in beställningsblanketten för att aktivera bredbandet – den här hastigheten ingår för alla hushåll i föreningen.*

Använd den bifogade blanketten för beställning av telefonabonnemang (för att ansluta telefonen till bredbandet), samt beställning av produkter.

Tjänstedelare Plus

Din förening har valt att köpa en Tjänstedelare Plus till alla hushåll. Tjänstedelaren är en liten box som är nödvändig för att använda bredbandet till andra tjänster än enbart Internet. Den har fyra uttag, varav två för TV och två för Internet. Dessutom så har den ett extra uttag för vanlig fast telefoni via bredbandet. Läs gärna mer om tjänstedelaren och hur du ansluter olika enheter i den bifogade Bredbandsguiden!

Trådlös surf

Tjänstedelare Plus är även en trådlös router, dvs. du kan surfa utan kabel mellan dator och tjänstedelare. För att aktivera det trådlösa nätverket följer du anvisningen som medföljer i kartongen för tjänstedelaren. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastigheter som att surfa via kabel!

Bredbandstelefon

Förutom dator kan du också ansluta din telefon till tjänstedelaren, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se.

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmanget mot en engångsavgift om 199 kr.

Bredbands-TV

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat om TV via bredbandet. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på www.sappa.se samt www.viasat.se och du beställer också ditt TV-abonemang direkt hos dem. Information om Bredbands-TV finns också i Bredbandsguiden och på www.stockholmsstadsnat.se.

På hemsidan finns svar på många frågor!

På www.stockholmsstadsnat.se finns svar på många av de vanligaste frågorna om bredbandstjänsterna. Där finns även blanketter och guider i pdf-format.

Vi hoppas att du ska trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar
STOCKHOLMS STADSNÄT

Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00
Telefon: 08-501 220 10
E-post: support@stockholmsstadsnat.se