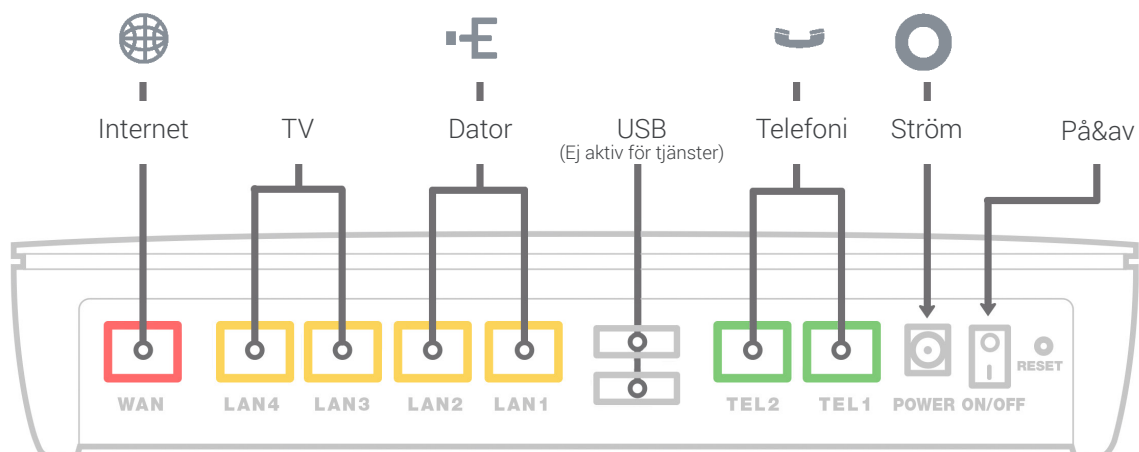





Tjänstedelare Plus

Installationsguide



Inkoppling av tjänstedelare till Internetuttag

1. Koppla in den medföljande nätverkskabeln mellan bredbandsuttaget i väggen och det röda uttaget märkt med "Internet" på tjänstedelaren.
2. Koppla strömadaptern till ett eluttag och till kontakten på tjänstedelaren märkt "Power". Nu kommer de färgade lamporna på panelen att blinka. Var god vänta, det tar några minuter för tjänstedelaren att starta.
3. Om du har gjort allting rätt kommer lamporna ström  och Internet  att lysa med fast sken.
4. Koppla sedan en nätverkskabel mellan den gula "LAN1"- kontakten på tjänstedelaren och nätverkskontakten på baksidan (eller sidan) av din dator, har du gjort rätt kommer lampan för dator  att lysa med fast sken.

Trådlös Internetanslutning (WiFi)

1. På undersidan av tjänstedelaren finns en klisteretikett med ditt nätverksnamn (exempel: INTENO-0A1B) och lösenord (WiFi- key) som gäller för just ditt trådlösa nätverk.
2. Gör en sökning efter trådlösa nätverk på din bärbara dator, smarta telefon eller surfplatta.
3. I listan med trådlösa nätverk letar du upp det namn som stämmer överens med ditt nätverksnamn. Du kommer hitta två olika nätverk "INTENO-0A1B" och "INTENO-0A1B-5GHz", båda kommer från tjänstedelaren men nätverket med texten "5GHz" i slutet är snabbare.
4. Anslut till något av dessa nätverk och skriv därefter in det lösenord (WiFi-Key) som står angivet på tjänstedelarens klisteretikett (samma lösenord fungerar till båda nätverken).

Inkoppling av digital-tv-box för BredbandsTV

1. Din tjänstedelare har två uttag som är speciellt avsedda för BredbandsTV, de gula uttagen märkta med "LAN3" och "LAN4".
2. Koppla nätverkskabeln, som medföljer digital-tv-boxen till uttaget "LAN3" eller "LAN4" på tjänstedelaren.
3. Koppla andra änden av nätverkskabeln till din digital-tv-box för BredbandsTV.
4. Starta digital-tv-boxen för BredbandsTV.

Bredbandstelefoni

1. Koppla telefonkabeln till det "gröna uttaget" märkt "TEL1" på tjänstedelaren.
2. Koppla andra ändan av telefonkabeln till din telefon.

Felsökning av Tjänstedelare Plus

Går det inte att surfa? Kontrollera följande:

Är strömmen påslagen?

På tjänstedelaren ska ikonen för ström lysa. Om den inte gör det, kontrollera att tjänstedelaren verkligen är ansluten till strömadaptern. Kontrollera också att strömadaptern är ordentligt ansluten i ett eluttag. Kontrollera även om ON/OFF knappen står på I.

Är din dator ansluten till rätt nätverksuttag?

Kontrollera att din nätverkskabel sitter i uttag LAN1 eller LAN2.

Lyser WAN- och/eller Internetlampan?

Om ikonen för Internet lyser rött, kontrollera anslutningen mellan WAN-porten på din tjänstedelare och bredbandsuttaget.

Gör en återställning till fabriksinställningar.

Till höger om ON/OFF knappen finns en liten knapp i ett hål märkt "Reset". Den kan återställa din tjänstedelare till fabriksinställningar. Håll knappen intryckt i 10 sekunder (tills lamporna slocknar). Din tjänstedelare kommer nu på nytt att hämta sina inställningar. Det kan ta några minuter och tjänstedelaren kommer att starta om tre gånger.

Kan du bara se ett trådlöst nätverk?

Det betyder att den utrustning du använder inte kan kommunicera på 5GHz bandet.

Exempel på utrustning som kan kommunicera med båda nätverken: Apple Iphone 5 och senare. Samsung Galaxy S4 och senare. De flesta PC och Mac från 2013 och senare.

Kan din TV- box inte få en anslutning?

Är den ansluten till rätt nätverksuttag? Kontrollera att nätverkskabeln sitter i "LAN3" eller "LAN4". Dessa uttag är speciellt konfigurerade för BredbandsTV. Din digital-tv-box fungerar endast om den är inkopplad i någon av dessa portar.

Ingen kopplingston i din telefon?

Kontrollera att kabeln från telefonen är kopplad direkt till det gröna uttaget märkt med "TEL1". Prova även med en annan telefon om problem kvarstår.

Fortfarande problem?

Om lamporna på tjänstedelaren fortfarande efter kontrollerna ovan är släckta, ström-ikonen lyser rött, eller om problemen kvarstår med tv-boxen eller telefonen - kontakta Stockholms Stadsnätts kundtjänst, telefon 08-5012 20 10.