

Failed to lock cable

Undvik "failed to lock cable"

Om uttaget går över till rött vid ett laddförsök så har kan jordfelsbrytaren slagit ifrån i Auran eller så har laddkabeln inte kunnat låsts fast i laddboxen.

Se till att använda bäst lämpad laddkabel om möjligt. Tyvärr så skiljer sig laddkablarna från tillverkare till tillverkare. Vi har testat en del laddkablar och kommit fram till att en av de som funkar bättre är Deltaco, några som funkar sämre är Volvos egna.

För att undvika att inte laddkabeln hamnar ur position i laddboxen så att solanoiden inte kan låsa fast laddkabeln, gör enligt följande:

1. Sätt först laddkabeln i bilen
2. Lås upp laddboxen (med app, RFID osv)
3. Sätt i kabeln i laddboxen
4. Tryck in den ordentligt med ett tryck inåt och lätt uppåt
5. Vänta tills du hör hur kabeln låsts fast
6. Se till så att uttaget blir gult eller blått och inte rött

Om uttaget fortfarande går över till rött efter dessa åtgärder så kan solanoiden ha hamnat ur position eller så har den interna jordfelsbrytaren slagit ifrån.

Vi kan se i våra loggar om det är jordfelsbrytaren som slagit ifrån eller om det fortfarande är problem med att låsa kabeln. Om ni tar kontakt med oss för att få veta detta så se till att ha tid och datum för laddförsöket.

Hälsningar Charge Amps support